

1. Adres zwrotny po naprawie*

 Nazwa firmy:
 Ulica:
 Kod pocztowy: -
 Miejscowość:
 Telefon kont.:
 Email:
2. Dane Klienta*

 Imię i Nazwisko:
 Ulica:
 Kod pocztowy: -
 Miejscowość:
 Telefon kont.:
 Email:
3. Informacja o produkcie*

 Producent:
 Model:
 Numer IMEI:

 Nr IMEI można znaleźć na nalepce seryjnej pod baterią telefonu lub pojawi się na ekranie po wprowadzeniu: ***#06#**
4. Rodzaj usługi*

- Gwarancja** - nr karty gwarancyjnej:
 Przed sprzedaż - nr niezapisanej karty gwarancyjnej:
 Rękojmia - nr dowodu zakupu:
 Naprawa pogwarancyjna:**

5. Wyposażenie dodatkowe

- Bateria** - model, nr seryjny:
 Ładowarka - model, nr seryjny:
 Zestaw słuchawkowy - model, nr seryjny:
 Oryginalne pudełko

 Inne:

Proszę wypisać jakie:

6. Dokładny opis usterki*

6A. W przypadku stwierdzenia przez serwis usterki powstałej z winy użytkownika, nie objętej gwarancją producenta, Klient wyraża zgodę na naprawę odpłatną, której maksymalny koszt nie przekroczy * (proszę podać kwotę) PLN

Przyjęcie do serwisu produktu nie objętego gwarancją producenta obciąża zgłaszającego kosztem obsługi serwisowej zgodnym z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym na naszej stronie internetowej.

7. Uszkodzenia mechaniczne

Prosimy o zaznaczenie widocznych uszkodzeń produktu (oprócz standardowych oznak użytkowania)

- Wyświetlacz zarysowany** **Obudowa pęknięta**
 Wyświetlacz pęknięty **Uszkodzone złącze karty SIM**
 Telefon silnie zabrudzony **Brak logo**
 Uszkodzone złącze baterii **Wyłamane przyciski**

 Inne

Proszę wypisać jakie:

Przyjęcie do serwisu produktu nie objętego gwarancją producenta obciąża zgłaszającego kosztem obsługi serwisowej zgodnym z aktualnie obowiązującym cennikiem dostępnym na naszej stronie internetowej. Zgłaszający ponosi koszty również w przypadku odrzucenia przedstawionego kosztorysu, braku odpowiedzi na kosztorys w wyznaczonym czasie, odmowy naprawy lub braku potwierdzenia usterki. Niniejszym informujemy, iż naprawa telefonu wiąże się z istotnym ryzykiem utraty danych zawartych w pamięci telefonu. W związku z tym użytkownik zobowiązany jest do sporządzenia kopii zapasowej wszystkich danych zawartych w pamięci telefonu, w szczególności książki telefonicznej (kontaktów), wiadomości (sms, email, komunikatory), kalendarza, zdjęć, nagrań wideo lub plików muzycznych. Informacji dotyczących sposobu wykonania kopii zapasowych danych zawartych w pamięci telefonu udziela Autoryzowany Punkt Serwisu. Dla zapewnienia maksymalnej ochrony Państwa danych w czasie transportu i naprawy zalecamy usunięcie z urządzenia wszelkich danych osobowych, takich jak kontakty, wiadomości, filmy, zdjęcia, loginy, hasła, konta: bankowe, poczty elektronicznej, portali społecznościowych, serwisów aukcyjnych i zakupowych itp. Brak wymaganej dokumentacji (karta gwarancyjna, dowód zakupu, formularz zgłoszenia serwisowego) lub powyższych informacji spowoduje wydłużenie naprawy lub zwrot telefonu bez naprawy na koszt odbiorcy. Jeżeli telefon nie zostanie odebrany w uzgodnionym terminie, Autoryzowany Punkt Serwisu wyzwa klienta w sposób z nim uzgodniony i wskazany powyżej jak również w sposób pisemny do odbioru telefonu w terminie 14 dni od daty wezwania. Po bezskutecznym upływie tego dodatkowego terminu, Autoryzowany Punkt Serwisu jest uprawniony do naliczenia opłaty za bezumowne przechowywanie telefonu. Opłata ta wynosi 5% aktualnie obowiązującej stawki za 1m2 powierzchni magazynowej w mieście siedziby Autoryzowanego Punktu Serwisu za każdy miesiąc przechowywania.

Administratorem twoich danych osobowych w rozumieniu ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dn. 27.04.2016 r. jest S.B.E. Polska sp. z o.o. z siedzibą w Piasecznie, 05-500, ul. Puławska 34. W sprawach ochrony danych osobowych możesz kontaktować się z Inspektorem Ochrony Danych w S.B.E. Polska sp. z o.o. poprzez email lod@sbe-online.pl lub pisemnie, na adres siedziby podany powyżej. Twoje dane osobowe będą przetwarzane w celu realizacji naprawy, na podstawie art. 6 ust. 1 pkt b) i zgodnie z treścią ogólnego rozporządzenia o ochronie danych. Podanie danych jest dobrowolne, lecz niezbędne w celu realizacji naprawy. Posiadasz prawo do: dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, przenoszenia danych, cofnięcia zgody w dowolnym momencie bez wpływu na zgodność przetwarzania z prawem, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem. Twoje dane będą przechowywane przez okres 36 miesięcy od daty zakończenia naprawy. Twoje dane osobowe będą udostępnione firmie Microsoft. Masz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych w razie uznania, że przetwarzanie twoich danych osobowych przez S.B.E. Polska sp. z o.o. narusza przepisy ogólnego rozporządzenia o ochronie danych osobowych z dn. 27.04.2016 r.

Podpis i pieczęćka przyjmującego do naprawy
Data:
Podpis Klienta
Data:

* pola wymagane

** obsługa pogwarancyjna zawsze związana jest z kosztami! W celu usprawnienia procesu prosimy o uzupełnienie pozycji **6A** (górny limit kosztu obsługi serwisowej)

*** iPhone z aktywną usługą "Znajdź mój iPhone" nie może być poprawnie obsłużony przez serwis dopóki nie zostanie ona dezaktywowana. Więcej informacji na [stronie producenta](#). Serwis pomoże w dezaktywacji usługi, proszę skorzystać z informacji zamieszczonym na koncie Facebook (SBE Piaseczno) lub kontakt telefoniczny z Biurem Obsługi Klienta.